

## プライバシーポリシー

株式会社 Riki Japow Guide（以下「当社」といいます）は、お客様等（お客様、お取引先様を言います）からお預かりする情報を保護し、適切に利用させて頂くことが当社の重要な社会的責任であると認識し、当方針を制定し、全従業員に周知徹底すると共に確実に実行致します。

### 1. プライバシーポリシーの目的

当方針は、確実な情報の保護を実現し、お客様等への継続的な安心を提供することを目的とします。

### 2. お預かりする情報について

#### (1)お客様にご入力いただく情報

当社がお客様等からお預かりする情報は、氏名・住所・電話番号・メールアドレス・生年月日・性別・当社が定める入力フォームにお客様が入力する情報・その他サービス提供、お取引に不可欠な事項を含むものとします。

#### (2)当社のウェブサイトを利用にあたって、当社が収集する情報

当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・端末情報
- ・ログ情報
- ・Cookie 及び匿名 ID
- ・位置情報

### 3. 情報の利用について

お客様等からお預かりした情報は、以下の目的で当社、親会社及び親会社の関連会社で共同利用致します。

- (1)予約確認等によりお客様にご連絡を取る必要が生じた場合
- (2)お客様にサービスおよび商品を提供するため
- (3)マーケティング活動を行う場合
- (4)サービスおよび商品の改善のために分析をする場合
- (5)当社の更なるサービス向上のためのアンケートを送付する場合
- (6)別途利用目的を明示した場合

### 4. 情報の取扱いについて

(1) お客様等からお預かりした情報は、適切且つ慎重に管理し、その漏洩、紛失、誤用、改ざん、不正アクセスの危険防止のため、合理的な保護措置を講じます。また、通信手段を用いてご提供いただく際には通信途上での第三者による傍受に備え、必要に応じて SSL (Secure Socket Layer) 暗号化通信などのセキュリティ技術により安全性の確保に努めます。

(2) お客様等からお預かりした情報は、当社のサービスの質を向上させ、お客様等の便宜を図るために、取扱いの一部を外部業者に委託することがありますが、この場合も業務委託先に対して適切な管理を行なうよう指示・監督を行います。

#### 5. 法令の遵守について

当社は、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報関連法令及び関連するガイドラインを遵守致します。

#### 6. お客様等の権利の尊重

当社は、お客様等の権利を尊重しお客様等からの自己情報の開示・訂正・削除、その他情報管理に関する苦情お問い合わせには確実に対応致します。

#### 7. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いします。  
riki@rikijg.com

#### 8. プライバシーポリシーの変更について

利用者情報の取扱いに関する運用を適宜見直し、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。変更した場合は、本方針を本ホームページ上に公開いたします。変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

制定日：2017年3月31日